

POLITICA PER LA QUALITÀ

La politica per la qualità è il documento con il quale vengono indicati i principi e le linee guida sulla base dei quali definisce gli obiettivi di qualità che **INPROTEC IRT** decide di perseguire, verificare e dimostrare al fine di garantire un miglioramento continuo dei propri processi aziendali.

In questa ottica, è dunque considerata l'elemento necessario a garantire il perseguimento delle esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate, dai titolari, ai dipendenti, ai collaboratori, ai clienti, ai fornitori, e a chiunque venga a contatto con l'azienda stessa.

Al fine di ottenerne una diffusione all'interno e all'esterno di **INPROTEC IRT**, questo documento viene affisso in opportune aree aziendali e pubblicato sul sito internet aziendale, in modo che possa essere liberamente consultato.

Il contesto attuale in cui opera l'azienda è contraddistinto, oltre agli storici concorrenti Europei ed Americani dall'introduzione sul mercato italiano di termocamere di provenienza cinese, che pur essendo meno performanti possono aver un prezzo più concorrenziale anche a discapito della qualità.

Per rispondere adeguatamente ai rischi correlati a questo contesto, **INPROTEC IRT** si pone l'obiettivo di essere riconosciuta come fornitore di prodotti di elevata qualità e di offrire il miglior supporto pre-vendita e post-vendita possibile. In questo ambito il Sistema Qualità adottato prende come riferimento i requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001. Avendo particolare attenzione alle problematiche ambientali l'anno scorso abbiamo ottenuto anche la certificazione ISO 14064.

INPROTEC IRT si propone inoltre di consolidare e migliorare la propria posizione sul mercato, per permettere una costante crescita ed innovazione dell'azienda, senza perdere di vista i fattori critici di successo fino ad ora riconosciuti dai propri clienti e fornendo un valore aggiunto come studio dell'applicazione, corsi di termografia, software su specifiche del cliente, etc.

INPROTEC IRT ricerca costantemente la piena soddisfazione del cliente mediante la fornitura di prodotti conformi alle specifiche dichiarate, servizio accurato e veloce, celerità nelle offerte e nei rapporti commerciali e tempi di consegna rapidi. I prodotti commercializzati da **INPROTEC IRT** sono sempre di Società leader nel settore realizzati in conformità alle disposizioni legislative vigenti e al passo con l'evoluzione tecnologica, in modo da offrire sempre strumenti allo "stato dell'arte".

Il miglioramento di quanto sopra descritto può essere ottenuto soltanto mediante un costante controllo dei processi interni e della struttura aziendale richiedendo anche il contributo dei propri fornitori e partners; per migliorare la qualità e ottimizzare i costi **INPROTEC IRT** è continuamente impegnata sia nella ricerca delle cause di non conformità e di inefficienza che nello sviluppo di attività di miglioramento delle prestazioni.

Tutto questo comporta il coinvolgimento del personale dell'azienda che deve sentirsi partecipe dei risultati conseguiti mediante il suo contributo; per questo motivo la Direzione Generale di **INPROTEC IRT** si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie per promuovere l'apporto di ogni singolo componente dell'azienda all'ottenimento della qualità e a condividere ed approvare ogni sforzo teso al miglioramento.

La Politica per la Qualità viene periodicamente ridiscussa ed aggiornata in modo da realizzare il miglioramento continuo perfezionando nel tempo la propria strategia di qualità.

La presente Politica per la Qualità viene perseguita mediante l'individuazione di specifici e coerenti obiettivi della qualità periodicamente aggiornati in occasione dei riesami di direzione del Sistema Qualità.

Direzione Generale
Roberto Ricca